



ACTUALITAT | Redacció | Actualitzat el 23/07/2019 a les 09:38

Polèmica: impedeixen a una dona pujar a un avió per portar aquesta samarreta



L'associació FACUA-Consumidors en Acció ha denunciat Vueling per impedir l'embarcament a una passatgera, acusant-la de dur una peça de roba "massa" escotada. L'associació veu discriminatòria la decisió a l'hora de denegar-li l'accés a l'avió, ja que cap normativa prohibeix actualment el pas dels passatgers segons la roba -sempre que no vagi en contra de l'ordre públic-.

L'acompanyant de la dona a qui li van barrar el pas va gravar l'escena i ho va compartir a través de les xarxes.

Hoy la maravillosa compañía @vueling le ha prohibido el embarque a mi hermana simplemente por llevar un body escotado. Varias personas le han dejado ropa para que se "tapase" y aun así no la han dejado subir. pic.twitter.com/wxiYguA4qt

? Erl. (@olgacrnts) July 21, 2019

Els fets van tenir lloc a l'aeroport de Mallorca, en un avió que tenia com a destí Barcelona. Tot va començar quan una tripulant de la companyia va indicar a la dona que "no l'acceptaven" per la seva manera de vestir. Malgrat que la resta de passatgers no hi tenien cap inconvenient i fins i tot van deixar-li roba perquè "es tapés", Vueling no va deixar que la dona embarqués.



FACUA considera "inadmissible" aquest comportament i exigeix a les autoritats competents que sancionin "contudentment" la companyia aèria per vulnerar els drets de la usuària discriminant-la per la seva manera de vestir. Vueling ha volgut respondre a través de les xarxes socials, i ha al·legat que les condicions de transport "és igualitària per a homes i dones". "La passatgera anava en banyador", argumenta.

L'associació assenyala que és l'actitud de la companyia la que resulta del tot abusiva i recorda que les condicions contractuals del tot ambigües recollides en els contractes d'adhesió no poden justificar aquesta situació i sempre la seva interpretació ha d'anar a favor de la part més feble, al consumidor.

La pasajera iba en bañador. La respuesta a la petición de la agente de handling ha sido abusiva y es la única razón por la que se ha decidido llamar a la autoridad competente y que no volase. 3/3

? Vueling Airlines (@vueling) July 21, 2019