



Què fer si envies un Bizum a una altra persona per error

[inici]centrareport]Bizum s'ha convertit en una plataforma molt utilitzada per enviar diners als familiars i amics. Fins a 19 milions d'usuaris feien servir aquest sistema a Espanya en començar l'any, per la seva simplicitat, la immediatesa i la gratuïtat del servei. Però tanta facilitat també implica un petit risc: enviar diners a qui no toca.

Què passa si **transfereixes diners per error** a un contacte de la teva agenda del mòbil que no era el destinatari a qui volies fer el Bizum? O -encara pitjor- si en lloc d'enviar 4 euros per pagar uns cafès, afegeixes sense voler un zero i n'acabes enviant 40?

A diferència de les transferències convencionals, les que es fan introduint el número de compte del destinatari i que sovint tarden unes hores o fins i tot dies a arribar, els Bizum són instantanis. Per això **no és possible cancel·lar l'operació**, un cop s'ha validat amb el missatge de text de confirmació.

Per això si es té un problema amb un **Bizum incorrecte**, la **solució** més ràpida és posar-se en contacte amb la persona que ha rebut els diners perquè els retorni. **Si això no funciona, és possible contactar amb el banc amb què operem per demanar-li si és possible retrocedir l'operació.**

[ficentrareport]