



Compres roba de manera online? Hi haurà canvis a l'hora de fer les devolucions

[inicicentrarepoert]Inditex, amb la seva marca insígnia, Zara, vol canviar els hàbits de consum electrònic. L'empresa ha començat a cobrar en una trentena de països -entre els quals no hi ha Espanya - per realitzar devolucions online. **El preu de la gestió és d'1,95 euros i es descompta directament de l'import a retornar.**

Això sí, només es fa el cobrament si el client vol que li vinguin a buscar el paquet a casa o el vol dur a un punt de recollida. Si el **retorna a una botiga Zara** no se li cobra cap extra.

Amb aquesta nova política, la marca vol acabar amb les devolucions massives, que suposen un gran problema econòmic i de gestió per a les plataformes de vendes per internet. Segons assenyala Nius, a Espanya l'any passat es van retornar el **30% dels productes que havien estat comprats online: és a dir, es van realitzar prop de 2,5 milions de devolucions.**

A tot això cal sumar-li també l'**impacte ambiental** que tenen les devolucions, ja que s'han de fer viatges d'anada i de tornada als magatzems i això suposa una petjada ecològica important.

I es cobrarà també a Espanya? "La decisió d'Inditex encara no ha arribat a Espanya, però la previsió és que ho faci més aviat que tard", assegura Cristian Castillo, professor d'Economia i Empresa de la UOC i expert en Logística. Així doncs, és probable que tant Zara com altres botigues comencin a cobrar per fer les devolucions online. De fet, hi ha marques que ja ho fan. Què us sembla?

```
[playbuzz](function(d,s,id){var
js,fjs=d.getElementsByTagName(s)[0];if(d.getElementById(id))return;js=d.createElement(s);js.id=i
d;js.src='https://experience.ex.co/sdk.js';fjs.parentNode.insertBefore(js,fjs);}(document,'script','exc
o-sdk'));
```

[/playbuzz]

[ficentrareport]